



HERRAMIENTAS  
PARA DESTINOS

# PARA MUNICIPALIDADES COMPROMETIDAS CON EL TURISMO

POSTULA A

## DISTINCIÓN



MUNICIPALIDAD  
Turística



PINCHA AQUÍ

### ¿QUÉ ES?



Es un reconocimiento impulsado por la Subsecretaría de Turismo y Sernatur, dirigido a **municipios de todo Chile que han asumido el desafío de promover el turismo como una herramienta para impulsar el desarrollo sostenible local**, adicionalmente, han comprometido los recursos necesarios para su adecuada implementación y muestran excelencia en su gestión turística interna.

### ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?



Porque es una valiosa herramienta que permite **evaluar y coordinar la gestión, no solo del área de turismo, sino de los diversos servicios municipales vinculados con el turismo**, identificando áreas que requieren de mejoras.



## CRITERIOS DE CUMPLIMIENTO

La Distinción está basada en un modelo de **buenas prácticas de gestión turística** desarrollado en 2017 por Transforma Turismo. Consta de **9 criterios y 20 indicadores**.

- 1 Liderazgo y compromiso (*Alta Dirección y Concejo*)
- 2 Visión Estratégica (*Pladetur*)
- 3 Capital Humano (*Profesionales de Turismo*)
- 4 Presupuesto área turismo (*Financiamiento y ejecución*)
- 5 Unidad de turismo (*Equipo*)
- 6 Comité de turismo (*Coordinación interna municipal*)

- 7 Programas de Gestión Turística Municipal (*Promoción turística, fomento productivo, calidad de servicios, capacitación de recursos humanos y equipamiento*)
- 8 Sistema de información y estadística (*Datos, estudios, inteligencia*)
- 9 Reporte de Resultados (*Informar*)

## BENEFICIOS



La **Distinción Municipalidad Turística** es una valiosa herramienta de gestión turística que aporta:

- ▶ Apoyo técnico permanente de Sernatur
- ▶ Aumenta la asociatividad entre municipio y empresarios turísticos
- ▶ Promoción como municipio comprometido con el turismo y beneficios en acciones de SERNATUR
- ▶ Fortalecimiento de la unidad de turismo municipal
- ▶ Mayor integración entre áreas de gestión del municipio



## DURACIÓN

La Distinción tiene una duración de **3 años**, con revisión anual de **SERNATUR**



TRANSFORMA  
TURISMO



CORFO

# PARA MUNICIPALIDADES COMPROMETIDAS CON EL TURISMO



## ¿COMO POSTULAR?



El proceso de postulación se realiza en línea, en el portal de **SERNATUR** ([www.sernatur.cl](http://www.sernatur.cl)) El proceso consta de **7 pasos**:



## 7 PASOS



### PASO 1

#### REGISTRO

Ingrese a la plataforma web en [www.sernatur.cl](http://www.sernatur.cl), con el RUT de su municipio.



### PASO 2

#### AUTODIAGNÓSTICO

Responda el formulario de autodiagnóstico para saber el **nivel de gestión turística** con el que cuenta su municipio.



### PASO 3

#### POSTULACIÓN

Comience la postulación y **adjunte** la **documentación** obligatoria.



### PASO 4

#### RETROALIMENTACIÓN

La Dirección Regional de SERNATUR elabora un **informe de brechas** de acuerdo con la postulación. Si existen brechas el municipio debe elaborar un **Plan de Mejoras**.



### PASO 5

#### REVISIÓN DE VERIFICADORES

La Dirección Regional de SERNATUR revisa el Plan de Mejoras para la superación de brechas y emite **informe de resultados**.



### PASO 6

#### MESA NACIONAL DE GESTIÓN MUNICIPAL

SERNATUR Nacional convoca a **Mesa Nacional de Gestión Municipal (MNGM)** para revisión final y aprobación para otorgar el reconocimiento al municipio postulante.



### PASO 7

#### ENTREGA DE DISTINCIÓN AL MUNICIPIO

**FELICITACIONES**, ahora formas parte de los municipios líderes en gestión turística a nivel nacional.